

Support & Maintenance Agreement

UPDATING. UPGRADING. SUPPORTING.

"Never change a running system."

Dies gilt insbesondere für physische Sicherheitssysteme, die den höchsten Anforderungen an Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit genügen müssen.

Trotzdem sind auch für solche Systeme Änderungen aufgrund des technologischen Fortschritts und neuen, sich ändernden Anforderungen manchmal schwer zu vermeiden. Aus diesem Grund arbeitet das Team von Qognify unermüdlich daran, sicherzustellen, dass Ihr Videoüberwachungs- und Incident Managementsystem zuverlässig und sicher ist – und besonders einfach auf dem neuesten Stand zu halten ist. So hilft Qognify seinen Kunden, dauerhaft Ihre Investitionen, Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter zu schützen.



VISIONHUB



OCULARIS



CAYUGA



BVI

Sie setzen auf physische Sicherheitssysteme, um Menschen und Vermögenswerte rund um die Uhr zu schützen. Wenn diese Systeme ausfallen, kann dies zu unerwünschten Betriebsstörungen und erheblichen Kosten führen. Um die Zuverlässigkeit zu gewährleisten, ist ein Support & Maintenance Agreement (SMA) unerlässlich.

Qognify verbessert kontinuierlich die Funktionalitäten seiner Videomanagement-Software- und Incident-Management-Lösungen. Schützen Sie Ihre Investition, indem Sie Ihr System jederzeit auf dem neuesten Stand halten und zusätzlich im Ernstfall vom erfahrenen technischen Qognify-Support unterstützt werden.

Die Vorteile eines SMA

Ein Support- und Maintenanceagreement (SMA) mit Qognify bietet Ihnen einzigartige Vorteile, damit Ihr System jederzeit mit optimaler Leistung läuft. Qognify schützt Ihre Geschäftsabläufe, Ihre Gebäude und die Menschen darin. Erhalten Sie technischen Helpdesk-Support, Software-Updates und die Gewissheit, dass Sie ein spezialisiertes Team von Qognify-Ingenieuren an Ihrer Seite haben.



UPDATES

Kontinuierliche Software-Updates verbessern den Betrieb der Systemhardware, bieten Unterstützung für neue Kameramodelle, bieten Kompatibilität mit neuen Versionen von Betriebssystemen und erhöhen die Cybersicherheit.

UPGRADES

Upgrades bieten wichtige Softwareverbesserungen und neue Funktionen für eine einfachere Installation und Bedienung, bessere Leistung und höhere Sicherheit.

SUPPORT

Von der Beantwortung von Fragen zur Installation bis hin zur Fern-diagnose, wenn eine Systemänderung möglicherweise nicht wie geplant verlaufen ist – das Helpdesk-Support-Team von Qognify ist für Sie da.

WESENTLICHE VORTEILE

Tech-Support

Erhalten Sie Helpdesk-Support auf höchstem technischen Niveau, wenn Probleme auftreten.

Software Updates

Erhalten Sie Zugang zu Patches und Service Packs, sobald diese verfügbar sind.

Immer aktuell

Unterstützt den neuesten Entwicklungsstand Ihrer IT-Infrastruktur.

Kamera-Unterstützung

Wir aktualisieren und ergänzen kontinuierlich unsere Liste unterstützter Geräte, so dass Sie neueste Kameras und Technologien sofort nutzen können.

Einfache Upgrades

Erhalten Sie neue Software-Features und zusätzliche Systemfunktionen durch einfache und schnelle Upgrades.

Über uns

Qognify hilft dabei, die Welt ein Stück weit sicherer zu machen, und orientiert sich dabei an den Ergebnissen für Kunden, die einen besonderen Wert auf physische Sicherheit legen. Als Anbieter von Lösungen, die Risiken beherrschbar machen, Sicherheit erhöhen und Abläufe optimieren, arbeitet Qognify mit Kunden in aller Welt als verlässlicher Partner zusammen. Das Portfolio von Qognify umfasst Lösungen aus den Bereichen Physical Security und Incident Management, die in vielen Branchen einen Mehrwert schaffen.

Kontakt

info@qognify.com
info.americas@qognify.com
info.emea@qognify.com
info.apac@qognify.com

www.qognify.de